



**POLICY**  
**GESTIONE DEGLI EPISODI DI MOLESTIE DI GENERE,**  
**SESSUALE E DI BULLISMO**

**ABSTRACT**

**MAGGIO 2021**

## **Cos'è una molestia e quali sono gli effetti?**

La molestia è un comportamento ostile o denigratorio messo in atto nei confronti di un'altra persona a causa di una sua appartenenza a una razza, colore della pelle, credo, religione, ideologia, genere, origini nazionali, età, stato civile, disabilità, stato di gravidanza/maternità e/o a qualsiasi altra categoria protetta dalla legge. Esistono diversi tipi di molestie:

- molestie di genere
- molestie sessuali
- stalking
- bullismo

La molestia genera paura e ansia nella vittima, crea ambienti di lavoro intimidatori, ostili, offensivi, interferisce con le performance lavorative individuali e impatta sulle differenti opportunità di impiego di una persona.

## **L'impegno di TIM**

La policy "Molestie di genere, sessuali e bullismo" ed i servizi a disposizione dei cittadini e delle cittadine di TIM.

L'azienda si impegna a non tollerare comportamenti assimilabili alle molestie di genere, sessuali o bullismo, verificando che ci sia rispetto tra le persone e creando occasioni di sensibilizzazione sul tema delle molestie, in tutte le sue forme, diffondendo informazioni sugli strumenti a disposizione di tutti per prevenire, limitare e gestire fenomeni di molestie.

In particolare si impegna a sensibilizzare e formare costantemente tutte le sue persone con un piano specifico relativo sia al funzionamento della policy e degli strumenti di prevenzione e gestione delle molestie ad essa collegati, sia a prevenire comportamenti associabili a molestie o bullismo.

TIM protegge le persone vittime di molestie con la garanzia di tutela della privacy ed escludendo qualsiasi attività ritorsiva. Nei casi di molestie di cui l'azienda viene a conoscenza, TIM garantisce l'immediata cessazione del comportamento indesiderato anche, ove possibile, assegnando il molestatore/molestatrice ad altra sede ove questa coincida con quella della vittima.

TIM, nell'ambito della policy "Molestie di genere, sessuali e bullismo", mette a disposizione i seguenti strumenti:

- Formazione e comunicazione
- Percorsi esterni di supporto propedeutici alla segnalazione e attivabili dalle singole persone senza intermediazione dell'azienda:
  - Person of Trust
  - Consulenza legale
  - Assistenza Psicologica
- Percorsi interni di segnalazione:
  - Segnalazione anonima o non anonima tramite portale "Whistle Blowing" accessibile da Intranet e da Internet
  - Segnalazione Responsabile/ Business Partner HRO
  - Invio mail alla casella [peoplecaring@telecomitalia.it](mailto:peoplecaring@telecomitalia.it)

## **L'impegno dei Cittadini di TIM**

Tutti possiamo contribuire a garantire il rispetto dei diritti, del valore e della dignità della persona e a mantenere un ambiente di lavoro in cui le molestie, il bullismo e ogni comportamento sessualmente inappropriato siano considerati inaccettabili.

Nel caso in cui si verifichi o venga tentato un atto di molestia, di bullismo o un comportamento sessualmente inappropriato, ogni cittadino di TIM, fermo restando la possibilità di ricorrere alle autorità competenti, ha il diritto di segnalarlo mediante l'apposito Portale Segnalazioni presente nell'Intranet aziendale o dall'indirizzo <https://portalesegnalazioni.telecomitalia.it>, come indicato nella "Procedura whistleblowing".

In alternativa, le segnalazioni potranno avvenire anche mediante: il proprio Business Partner HRO di riferimento, il proprio responsabile diretto o al superiore gerarchico, il quale a sua volta provvederà a coinvolgere la struttura delle Risorse Umane della propria Società del Gruppo oppure con l'invio di una mail alla casella di posta [peoplecaring@telecomitalia.it](mailto:peoplecaring@telecomitalia.it).

### **Cosa succede dopo la segnalazione**

Una commissione, che lavorerà nella massima riservatezza, si occuperà di fare una valutazione della segnalazione e la inoltrerà al Business Partner HRO di riferimento per:

- avviare analisi specifiche coinvolgendo le Funzioni aziendali interessate dalla segnalazione e la Funzione Privacy
- avvalersi, se necessario, di esperti o periti esterni al Gruppo TIM
- valutare gli esiti degli approfondimenti della segnalazione relativa a lavoratori segnalati
- attivare una specifica tutela del segnalante

Nel caso di segnalazione infondata, il Business Partner HRO concluderà l'istruttoria e avvierà le azioni nei confronti del segnalante, nel caso emerga che la segnalazione sia stata fatta con l'intenzione di nuocere al segnalato. In caso di fondatezza della segnalazione, il Business Partner HRO metterà in campo le misure necessarie nei confronti del responsabile del comportamento molesto.

### **Come si attivano i percorsi esterni di supporto**

Qualora il/la dipendente, a causa della molestia o del bullismo o su comportamenti sessualmente inappropriati di cui ritiene di essere vittima o testimone, si trovi in una condizione di fragilità emotiva o di disorientamento e non si senta pronto/a ad attivare da subito la segnalazione ma abbia necessità di confrontarsi con una figura esperta sugli episodi di molestie può rivolgersi ai seguenti servizi:

- **La Person of Trust:** una figura professionale esterna all'azienda e rappresenta un punto di ascolto e di orientamento per i/le dipendenti che vogliono un parere su quanto accaduto, hanno necessità di capire come interpretare gli episodi e come comportarsi, desiderano dei chiarimenti sulla policy ed i canali a disposizione per affrontare l'eventuale situazione problematica, senza che tutto questo rappresenti una segnalazione.
- **Servizio di consulenza legale:** erogato da avvocati/e esperti/e sui temi ed esterni all'azienda, a cui il/la dipendente vittima dei comportamenti citati può rivolgersi per avere un confronto sulla rilevanza legale degli episodi di cui si è stati vittime e/o sugli strumenti legali a disposizione.
- **Sportello psicologico per i Cittadini di TIM:** Il servizio di sportello psicologico telefonico offre supporto a uomini e donne in modo anonimo e confidenziale. Le consulenze vengono erogate direttamente da psicologi e psicoterapeuti iscritti all'albo nazionale. Lo psicologo fornisce al chiamante accoglienza, supporto continuativo e orientamento ad altri enti territoriali in base al caso specifico.